



## La Politica per la Qualità

Isolanplast Moulding Srl ha intrapreso un percorso rivolto alla razionalizzazione ed al miglioramento dei processi ed alla soddisfazione delle esigenze ed aspettative del Cliente; a tal fine, ha deciso di dotarsi di un modello organizzativo e gestionale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'Azienda si propone:

- ✓ la soddisfazione delle esigenze ed aspettative del Cliente mediante la loro esatta definizione, il rispetto dei termini contrattuali, la prevenzione e la gestione delle non conformità e dei reclami;
- ✓ la soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle altre parti interessate, significative per il buon andamento delle attività;
- ✓ la corretta gestione delle attività, mediante la pianificazione ed il controllo dei processi;
- ✓ la crescita della competenza e della professionalità del proprio personale, del suo spirito di appartenenza, dell'efficienza ed efficacia del suo operato, mediante
  - la condivisione della Politica e degli Obiettivi per la Qualità
  - la condivisione delle conoscenze organizzative
  - attività idonee di formazione ed aggiornamento;
- ✓ il miglioramento continuo dei processi e dell'efficacia complessiva del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Per dare attuazione alla Politica per la Qualità, la Direzione:

- determina i rischi e le opportunità per la gestione, l'efficacia ed il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità
- definisce gli obiettivi per la qualità precisando i relativi indicatori, le modalità di misurazione e controllo, gli indici di miglioramento perseguibili;
- valuta la congruità delle risorse disponibili, provvedendo alle necessarie integrazioni;
- assicura la necessaria informazione e formazione del personale;
- analizza le performance dei processi, individuando le eventuali cause del mancato conseguimento degli obiettivi di miglioramento precedentemente fissati ed adottando i provvedimenti correttivi necessari.

Tutti i collaboratori della Isolanplast Moulding Srl sono tenuti a dare il proprio contributo per la completa soddisfazione delle esigenze della Clientela e per la migliore attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.



Genova, 04.02.2019

## La Politica Ambientale

ISOLANPLAST MOULDING SRL, consapevole del fatto che la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione e la riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle attività svolte passa attraverso il rispetto della normativa ambientale cogente, ma è perseguibile in maniera più efficace e consapevole grazie ad iniziative volontarie, ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Ambientale conforma alla norma UNI EN ISO 14001:2015.

Tale Sistema è strutturato in modo da permettere a ISOLANPLAST MOULDING SRL di inquadrare precisamente le incidenze sull'ambiente causate dalle proprie attività e promuovere quindi azioni per prevenire, ridurre o eliminare, monitorare gli impatti negativi, prevenire l'inquinamento, conseguire il miglioramento continuo.

ISOLANPLAST MOULDING SRL provvede pertanto a:

- determinare i rischi e le opportunità per la gestione, l'efficacia ed il miglioramento del Sistema di Gestione per la Ambiente
- individuare le attività che interagiscono in maniera significativa con l'ambiente;
- verificare la conformità del loro svolgimento alla legislazione e regolamentazione ambientale applicabile ed agli altri requisiti eventualmente sottoscritti;
- evidenziare gli aspetti di queste attività su cui è sensato e opportuno agire per prevenire, ridurre, eliminare eventuali impatti ambientali;
- determinare gli obiettivi ed i traguardi di miglioramento ambientali;
- valutare periodicamente l'adeguatezza di obiettivi e traguardi determinando, ove opportuno, integrazioni, cambiamenti, aggiornamenti per il miglioramento continuo.

Consapevole del ruolo che l'attività di ognuno ha nel preservare l'ambiente, ISOLANPLAST MOULDING rende disponibile al pubblico la Politica ambientale, adotta idonei strumenti di diffusione della stessa e di coinvolgimento del proprio personale e dei fornitori, al fine di perseguire in modo efficace gli scopi del Sistema di Gestione Ambientale.

Tutto il personale di ISOLANPLAST MOULDING è pertanto chiamato a prestare la propria fattiva collaborazione.

Genova, 04.02.2019